

Conditions Générales de Vente

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent aux formations et consultations en ligne à partir du site Internet www.valance.fr fournis par l'entreprise **Valance International** ayant son siège au 120 rue Jean Jaures - 92 300 Levallois Perret

ARTICLE 1. Application des Conditions Générales de Vente (CGV)

Le fait de passer commande sur www.valance.fr pour une ou plusieurs prestations de formation, de choisir et valider un mode de paiement lors du processus de commande implique la consultation préalable des présentes Conditions Générales de Vente et l'adhésion automatique, irrévocable et sans réserve du client aux présentes Conditions Générales de Vente.

En conséquence, dans la mesure où il souhaite commander en ligne les produits présentés, le client reconnaît être parfaitement informé du contenu de ces Conditions Générales de Vente, du fait de son accord, et ne nécessite pas la signature manuscrite de ce document.

Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation préalable, formelle et écrite de Valance International, prévaloir sur ces Conditions Générales de Vente.

Valance International se réserve le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 2. Commande

En enregistrant sa commande (*en cliquant sur les icônes « valider votre commande » et « j'accepte »*), le client déclare accepter sans réserve les termes de ladite commande ainsi que l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente et certifie avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 3. Les documents légaux

Les obligations incombant aux dispensateurs de formation professionnelle qui s'appliquent aux formations ouvertes et à distance se traduisent par l'établissement des documents légaux obligatoires. **Valance International** établit donc :

- Une convention de formation
- Un protocole individuel de formation
- Un document retraçant le décompte des temps de connexion (traçabilité)
- Une attestation de suivi du parcours formation

ARTICLE 4. Tarifs, facturation et modes de règlement

Les tarifs correspondant à l'accès à la formation tutorée ou à la consultation sont précisés dans le formulaire de commande.



Les tarifs en vigueur sont consultables, à tout moment, sur le site Internet www.Valance.fr. **Valance International** se réserve le droit de modifier ces tarifs à tout moment. Pour devenir client, il convient d'ouvrir un compte en remplissant le formulaire en ligne. La facture est adressée au client dès validation du paiement de la formation, à l'établissement dont les coordonnées figurent sur le bon de commande. Toute formation commandée et payée est due en totalité.

Les modes de règlement sont les suivants :

Soit par virement auprès de la

Banque Martin Maurel - numéro de compte 13369-00006-61325801011-58

Soit par paiement en ligne sur la solution mise en place par Valance International sur son site internet www.valance.fr

ARTICLE 5. Accès au service

L'accès au site e-learning de **Valance International** est permanent, sauf cas de force majeure, interventions de maintenance ou tout autre événement indépendant de la volonté du **Valance International**. L'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour quelque cause que ce soit, notamment pour incompatibilité avec le matériel déjà possédé par le client, ne peut en aucun cas donner lieu à dédommagement, un remboursement ou à annulation de l'achat auprès de **Valance International**. En cas de difficultés d'accès au site, une assistance technique est disponible par mail à e.learning@Valance.fr du lundi au vendredi de 8h à 18h.

ARTICLE 6. Modalités de mise à disposition des services de formation

La mise à disposition est effectuée par l'envoi au client d'un identifiant et d'un mot de passe qui lui permettront d'accéder à son service sur la plate-forme de e-learning www.Valance.fr. Elle est effective à partir de la validation du paiement et pour une période limitée stipulée au cours de la commande. Le mot de passe et l'identifiant qui permettent au client de s'identifier et de se connecter à la partie payante du site sont personnels et confidentiels. Le client s'engage à les conserver secrets et à ne les transmettre à quiconque, sous quelque forme que ce soit. Toute connexion ou transaction effectuée aux moyens de ces éléments d'identification est réputée réalisée par le client. **Valance International** se réserve le droit de poursuivre tout client dont le mot de passe et l'identifiant ont été utilisés pour toute connexion ou transaction non conforme au contrat.

ARTICLE 7. Règles d'usage de l'Internet

Le client qui se connecte sur le site déclare connaître et accepter les caractéristiques et limites de l'Internet. Notamment le client reconnaît (et de façon non exhaustive):

- qu'il est seul responsable de l'usage qu'il fait du site,
- que la communication de ses éléments d'identification est faite sous sa propre responsabilité,
- qu'il a connaissance de la nature de l'Internet (performances techniques, temps de réponse pour interroger ou consulter,...),
- qu'il lui appartient de s'assurer que les caractéristiques techniques de ses installations lui permettent d'accéder correctement au site,
- qu'il lui appartient de prendre les mesures appropriées de protection et de sauvegarde de ses propres données et logiciels de la contamination par d'éventuels virus pouvant circuler à travers le site.

En conséquence, **Valance International** ne peut être tenu pour responsable de quelque façon



que ce soit et n'encourt aucune poursuite pour tous dommages directs ou indirects découlant de l'usage du site.

ARTICLE 8. Validité des échanges électroniques

Les enregistrements effectués sur le site font foi entre les parties contractantes. En conséquence, le client accepte que lesdits enregistrements reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite.

ARTICLE 9. Validité contractuelle des informations

Les textes des services présentés n'ont pas de caractère contractuel. Les informations figurant sur le serveur ont été rédigées de bonne foi par des spécialistes. **Valance International** ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des éventuelles erreurs retranscrites dans ces informations.

ARTICLE 10. Propriété intellectuelle des contenus

Par l'accès au site www.valance.fr, **Valance International** consent au client qui l'accepte, une licence d'ouverture à la formation ou à la consultation dont l'usage est strictement limité à l'utilisateur détenant les éléments d'identification. Le client ne dispose d'aucun droit de propriété intellectuelle sur les contenus de la plate-forme de formation du site et ne peut donc les transmettre, reproduire ou rediffuser, sous aucune forme que ce soit. L'ensemble du contenu, quelle qu'en soit la présentation, est protégé par la législation applicable à la propriété intellectuelle.

ARTICLE 11. Non-validité partielle

Si l'une des clauses des présentes Conditions Générales de Vente venait à être déclarée nulle ou non écrite, les autres dispositions n'en demeureraient pas moins valables.

ARTICLE 12. Non-renonciation

Le fait par **Valance International** de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées aux présentes ne saurait être interprété comme une renonciation définitive à l'obligation en cause.

ARTICLE 13. Informations nominatives

Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et pourront être communiquées aux partenaires contractuels de **Valance International** intervenant dans le cadre de l'exécution de cette commande. A défaut d'opposition expresse de sa part, l'acheteur donne son consentement à l'utilisation des données nominatives recueillies aux termes de sa commande, au titre du fichier de clientèle du vendeur. Conformément à la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification. Pour exercer ce droit il doit adresser sa demande à **Valance International**, 120 rue Jean Jaures, 92 300 Levallois-Perret.

Toutes les informations concernant le client, bons de commandes, factures, contrats de



formation, attestations de présence sont archivées pendant une période de trois années à partir de la date de leur première édition. Ces informations peuvent être consultées et imprimées par le client à l'aide de son identifiant et de son mot de passe.

ARTICLE 14. Droit applicable

Les présentes Conditions Générales de Vente sont régies, tant pour leur interprétation que pour leur exécution, par la loi française. En cas de litige, le client s'adressera en priorité à **Valance International** pour obtenir une solution amiable. Tous différends relatifs à la formation, l'exécution et la cessation des obligations contractuelles entre les parties ne pouvant donner lieu à un règlement à l'amiable seront soumis à la juridiction du Tribunal de Commerce de Nanterre.

ARTICLE 15. Attribution de compétence

Tout litige relatif à l'exécution ou à l'interprétation des présentes, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, sera à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive des tribunaux du ressort du siège social de

Valance International

120 rue Jean Jaurès, 92 300 Levallois-Perret

Siret : 798 993 994 00010, code NAF : 8559 A, TVA : FR 79 8993994

